

Adatkezelési Szabályzat

A **tisztaso.hu** honlap üzemeltetője, a **Dombszéli Vadgesztenye Kft.** (6500 Baja, Zrínyi Miklós u. 8. a továbbiakban Szolgáltató) mint adatkezelő, a honlaphoz kapcsolódó szolgáltatásai tekintetében az adatkezelést a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott előírásoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató fenntartja a jelen szabályzat megváltoztatásának jogát.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz felhasználói, ügyfelei és partnerei – a továbbiakban **érintettek** – személyes adatainak védelmében, és tiszteletben tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogát. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és azok biztonsága érdekében megteszi a tőle elvárható biztonsági, műszaki és szervezési intézkedéseket.

Adatkezelési gyakorlatához a Szolgáltató mindenekelőtt az adatvédelemmel kapcsolatos alábbi jogszabályokat veszi alapul:

- a **2011. évi CXII. törvény** (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról – röviden Infotv. Vagy adatvédelmi törvény);
- a **2001. évi CVIII. törvény** ill. az ezt módosító **2003. évi XCVII. törvény** (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, röviden Eker. tv.);
- a **2008. évi XLVIII. törvény** (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól, röviden Grt.).

Meghatározások

Adatkezelés

az adatokon végzett bármely művelet, mint pl. azok gyűjtése, rögzítése, tárolása, módosítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, zárolása és törlése.

Személyes adat

az érintettel kapcsolatba hozható adat – mint pl. az érintett neve, email címe, telefonszáma, lakcíme.

Hozzájárulás

az érintett szándékának önkéntes (és megfelelő tájékoztatáson alapuló) kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok célhoz kötött kezeléséhez.

Visszavonás

az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatai kezelésének megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Harmadik személy

olyan természetes vagy jogi személy (ill. jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet), aki nem azonos sem az érintettel, sem az adatkezelővel.

Adatkezelési alapelvek

A Szolgáltató csak abban az esetben kezeli valakinek a személyes adatait,

- ha ahhoz **az érintett hozzájárul**, vagy
- ha az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése céljából** szükséges, vagy
- ha **az adatkezelő ill. harmadik személy jogos érdekének érvényesítése** céljából szükséges (és persze az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll).

Mivel az esetleges **kiskorúság ellenőrzése** a Szolgáltató részéről elvileg sem lehetséges, és mert a honlap egyébként is a mindennapi gyakorlatban tömegesen előforduló adatkezelést céloz, minél fogva különösebb megfontolást nem igényel, a Szolgáltató e tekintetben nem tesz különbséget az érintettek között. Ha azonban ezzel kapcsolatban valaki részéről kifogás merül fel, azt a Szolgáltató prioritással kezeli.

Tekintettel arra, hogy a személyes adatok felvételére **mindig az érintett hozzájárulásával** kerül sor, a Szolgáltató a felvett adatokat a rá vonatkozó **jogi kötelezettségek teljesítése** céljából, vagy a **saját illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése** céljából – az arányosság szem előtt tartásával – további hozzájárulás nélkül, és **az érintett hozzájárulásának visszavonását követően** is kezelheti.

A Szolgáltató személyes adatot csak meghatározott célból, továbbá törvény adta jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, oly módon, hogy az az adatkezelés minden szakaszában megfeleljen e célnak. A Szolgáltató az adatok felvétele és kezelése során szándéka szerint tisztességesen jár el.

A Szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés célja tekintetében szükséges, annak elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Ha valamely művelet vagy üzleti tranzakció során ennek ellenére olyan adatok felvételére is sor kerül, melyek a folyamat későbbi fázisában feleslegesnek bizonyulnak, akkor ezeket az adatokat a Szolgáltató semmilyen célra sem használja, és nem hozza harmadik személyek tudomására.

A Szolgáltató az adatkezelés megkezdése előtt közli az érintettel, hogy az **hozzájáráson alapul**. Tájékoztatja továbbá az érintettet az adatkezelés céljáról valamint az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről is. Tájékoztatási kötelezettségét a Szolgáltató vagy közvetlenül az adott helyen elhelyezett szöveggel, vagy a jelen adatkezelési szabályzatra mutató – esetleg a jelen szabályzatra hasonló módon hivatkozó, de az ÁSZF-re mutató – linkkel teljesíti, és az említett dokumentumok tartalmának elfogadását – az érintett IP címének eltárolásával együtt – elektronikusan rögzíti.

A Szolgáltató **nem ellenőrzi** a számára megadott adatok hitelességét, valódiságát, pontosságát, illetve naprakészségét, ezért ezen adatok felhasználásából eredő esetleges károkért nem tehető felelőssé. Ha valaki pl. rosszhiszeműen vagy ártó szándékkal hamis adatokat vagy másvalakinek az adatait adja meg, azért kizárólag az adat közlője tehető felelőssé. Ha valaki jóhiszeműen és valamely normálisnak mondható cél érdekében nem saját személyes adatait adja meg, akkor az érintett hozzájárulásának beszerzése az ő kötelessége.

Az adatkezelés során a Szolgáltató **az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét** azok közvetlen (vagyis az érintett által elvégezhető) **módosításának lehetősége** révén biztosítja. Lehetőséget biztosít továbbá arra is, hogy az érintett az adatkezeléshez adott **hozzájárulását bármikor és minden indoklás nélkül visszavonja**. A visszavonás azonban nem akadályozhatja meg a Szolgáltatót abban, hogy az érintett adatok bizonyos körét törvényi kötelezettségeinek teljesítése, továbbá saját vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése, illetve védelme érdekében a visszavonás után is felhasználja.

A Szolgáltató minden személyes és nem személyes adatot maga kezel, ahhoz harmadik személy szolgáltatásait nem veszi igénybe, illetve ahhoz harmadik személy számára hozzáférést nem tesz lehetővé.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Bizonyos hatóságok (pl. a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH**) illetve jogszabályi felhatalmazással bíró egyéb szervek tájékozódás, adatközlése stb. végett megkereshetik az adatkezelőt. A Szolgáltató ilyen esetekben személyes adatot csak olyan mértékben ad ki, amit a megkeresés célja feltétlenül indokol.

A Szolgáltató az általa kezelt adatokat minden egyéb esetben bizalmasan kezeli, és azokat nem bocsátja harmadik személyek rendelkezésére.

Kapcsolatfelvétel, ügyféllevezés

- Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kérdés továbbítása, ajánlatkérés és egyéb kapcsolattartás.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- A kezelt adatok köre: név, email cím, az üzenet tartalma, a felhasználó számítógépének IP címe, időpont, továbbá az érintett által szabadon megadott egyéb személyes adatok.
- Az adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonása, vagy annak hiányában 5 év.
- A személyes adatok visszavonását vagy módosítását e-mailben, levélben, vagy a Szolgáltató által küldött e-mailben található módosítási/leiratkozási linken keresztül lehet kezdeményezni.

Megrendelés

- Az adatkezelés célja: az ügyfél megrendelésének teljesítése, a megrendelt termékekhez, illetve szolgáltatásokhoz kapcsolódó garanciális, jótállási, verziókövetési és támogatási szolgáltatások biztosítása, korábbi vevők számára kedvezmények érvényesítése, továbbá ezekkel kapcsolatban e-mailben vagy postai úton hírlevelek, értesítések küldése stb.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése, ill. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, időpont, szállítási cím, számlázási név (cégnév) és számlázási cím.
- Az adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonása után zárolás, a megrendelést követő 5 év elteltével törlés (a meghiúsult megrendeléseknél is 5 év).
- A személyes adatok módosítását vagy kezelésének visszavonását e-mailben, levélben, vagy a Szolgáltató által küldött e-mailben található módosítási/leiratkozási linken keresztül lehet kezdeményezni.

Hírlevél

- Az adatkezelés célja: e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális ajánlatokról, információkról, változásokról stb.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum.
- Az adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonása, a meg nem erősített feliratkozások esetében pedig 7 nap.
- A személyes adatok módosítását vagy kezelésének visszavonását e-mailben, levélben, vagy a Szolgáltató által küldött e-mailben található módosítási/leiratkozási linken keresztül lehet kezdeményezni.

Hozzászólás blogbejegyzéshez

- Az adatkezelés célja: a tisztaso.hu honlap blogbejegyzéseihez történő hozzászólás.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.
- A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, az érintett saját honlapjának címe, a hozzászólás szövege, a felhasználó számítógépének IP-címe és időpont.
- Az adatok törlésének határideje: a hozzászólás alapjául szolgáló weboldal törlése.
- Nyilvánosságra hozatal: a hozzászólási funkció használatával a felhasználó hozzájárul nevének valamint a hozzászólás szövegének és időpontjának nyilvánosságra hozásához.
- A személyes adatok módosítását vagy kezelésének visszavonását e-mailben vagy levélben lehet kezdeményezni. A Szolgáltató ez esetben az érintett hozzászólást 15 napon belül eltávolítja a honlapról.

A honlap látogatóinak adatai mint nem személyes adatok

- Az adatkezelés célja: statisztikák képzése, a szolgáltatás minőségének javítása, működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, illetve ezek utólagos kideríthetőségének támogatása.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintettnek az ÁSZF ill. a jelen adatkezelési szabályzat elfogadásán alapuló – tevőlegesen vagy hallgatólagosan megadott – hozzájárulása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
- A kezelt adatok köre: időpont, a felhasználó gépének IP címe, a meglátogatott oldal címe (és azé, ahonnan érkezett), a felhasználó gépének konfigurációjával, operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.
- Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számítva legfeljebb 1 év.

Az ily módon gyűjtött és kezelt adatok **az érintettel közvetlenül nem hozhatók összefüggésbe**, és e tekintetben az önként megadott személyes adatok kezelésével nem esnek azonos megítélés ill. bánásmód alá.

A Szolgáltató (és mivel az Internet nyílt rendszer, honlapján keresztül bizonyos külső szolgáltatók, mint pl. a Google) a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis méretű adatsomagot, ún. **sütit (cookie)** helyezhetnek el, és onnan azokat később vissza is olvashatják. A szolgáltatóknak ezek révén lehetőségük nyílik rá, hogy a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal kapcsolatba hozzák, de kizárólag a saját adattartalmuk tekintetében. A sütit a felhasználó a **saját gépén megtekintheti**, és ha úgy látja jónak, **törölheti**. Ez utóbbi esetben azonban számolnia kell azzal, hogy bizonyos előnyöktől – amelyekre nézve ezekben a sütikben volt tárolva az információ – ő maga eszik, vagy ezáltal esetleg másokat foszt meg jogos járandóságuktól (pl. a sütiken alapuló értékesítési partneri jutalékok esetében).

A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató a szóban forgó adatokat elektronikusan tárolja. Az adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai (hardver és szoftver) eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, vagyis a jogosulatlan hozzáférés ellen védve legyen.

A Szolgáltató minden tőle elvárható óvintézkedést megtesz informatikai rendszere védelme érdekében (pl. a számítógépes csalás, adathalászat, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen). A szerver üzemeltetője a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. A szerver Magyarországon üzemel.

Tudni kell azonban, hogy egyrészt 100 %-os védelem nem létezik, és emellett az interneten továbbított adatok és üzenetek adatátviteli csatornától és protokolltól függetlenül sérülékenyek a rosszindulattal párosuló „szakértői” (hacker) fenyegetésekkel szemben.

Az adatkezelő adatai és elérhetősége

- **Cégnév:** Dombszéli Vadgesztenye Kft.
- **Székhely:** 6500 Baja, Zrínyi Miklós u. 8.
- **Adószám:** 23433092-2-03
- **Ügyvezető:** Horváth Gábor
- **E-mail:** info [kukac] tisztaso.hu

Jogorvoslat

Az érintettek **tájékoztatást kérhetnek** személyes adataik kezeléséről és a tárolt adatok köréről. Kérhetik ill. ők maguk is elvegezhetik továbbá személyes adataik **módosítását**, illetve a korábban említett esetek kivételével azok **törlését**. A tájékoztatás ingyenes, de zaklatás vagy egyéb ismétlődő, rosszhiszemű megkeresés alapos gyanúja esetén a Szolgáltatót azt költségtérítéshez kötheti. A módosítási és törlési kérelmeknek (vagy ha ez utóbbi valamely

okból mégsem lehetséges, akkor az adatok zárolásának) a Szolgáltató lehetőség szerint haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül eleget tesz.

A Szolgáltató a **törlés helyett zárolhatja is** a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha feltételezhető, hogy a törlés sértené vagy az érintett, vagy a Szolgáltató (esetleg harmadik fél) jogos érdekeit, vagy megakadályozná bizonyos jogi/számviteli kötelezettségek teljesítését. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A zárolás esetleges megtagadásáról és annak okáról a Szolgáltató az érintettet értesíti.

A Szolgáltató akkor is törli a személyes adatot, ha kiderül, hogy kezelése jogellenes, vagy ha az adatkezelés célja megszűnik, az adatok tárolására meghatározott határidő lejár, illetve ha azt a bíróság vagy a NAIH elrendeli.

Ha az érintett a Szolgáltatónak a módosítással, zárolással, illetve törléssel kapcsolatos döntésével nem ért egyet, annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató mentesül az adatkezeléssel összefüggésbe hozható felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső és a kötelező gondossággal elháríthatatlan ok idézte elő, vagy ha a kár a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** élhet jogorvoslati lehetőséggel, illetve panasszal, melynek címe: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlapja pedig a <http://www.naih.hu> címen található.